

Ovim Opštim uslovima definišu se uslovi pod kojima kompanija Gazechim Composites Beograd (u daljem tekstu «Gazechim») prodaje proizvode i/ili fakturiše usluge svojim kupcima. Ovi uslovi se primenjuju bez obzira na bilo koje suprotne odredbe sadržane u opštim uslovima kupovine kupca ili u bilo kom drugom dokumentu koji je izdao kupac, osim ako se ugovorne strane ne dogovore drugačije u pisanoj formi.

ČLAN 1: DEFINICIJE

Za potrebe ovih Uslova i odredbi i ugovora na koje se oni primenjuju:

- Termin «narudžina» označava svaki dokument kojim kupac naručuje proizvode od kompanije Gazechim ili izvršenje usluga i stoga prihvata ove Opšte uslove;
- Termin «kupac» označava bilo koje lice ili entitet koji naruči proizvode i/ili usluge od kompanije Gazechim;
- Termin «narudžina» označava narudžinu, bez obzira da li je izmenjena ili ne, i prihvaćena od strane kompanije Gazechim na bilo koji pisani način, uključujući potvrdu prijema, e-poštu, itd.;
- Termin «isporuka» označava rezultat usluge koju je kupcu pružila kompanija Gazechim, sa izuzeškom proizvoda;
- Termin «Gazechim» se odnosi na kompaniju Gazechim Composites d.o.o Beograd koja fakturiše usluge ili prodaje proizvode kupcu;
- Termin «usluga» označava bilo koju uslugu koju obavlja kompanija Gazechim u korist kupca;
- Termin «proizvod» označava bilo koji proizvod koji kompanija Gazechim isporučuje kupcu.

Ovi termini imaju ista značenja u jednini i u množini.

ČLAN 2: NARUŽBINA

Narudžbine moraju biti poslate kompaniji Gazechim faksom, e-poštom, poštom ili elektronskom razmenom podataka.

Narudžbine koje je poslao kupac obavezujuće su za kompaniju Gazechim samo u trenutku njihove pisane potvrde od strane kompanije Gazechim.

Nakon potvrde od strane kompanije Gazechim, svaka narudžbina će se smatrati čvrstom i konačnom i ne može se otkazati, modifikovati ili odložiti bez pismene saglasnosti kompanije Gazechim.

Kompanija Gazechim ne može se smatrati odgovornom za nedostatke, greške i druge nedostatke u izjavama kupca.

Nijedna izmena specifikacija proizvoda od strane kupca neće se smatrati prihvaćenom bez izričite prethodne pismene saglasnosti kompanije Gazechim.

Kupac ne može preneti na treće lice korist od prava i obaveza koje proizilaze iz narudžbine, bez da je navedeno treće lice prihvatilo uslove ovih Opštih uslova i dobilo izričitu saglasnost kompanije Gazechim.

Kupac potvrđuje da je proverio adekvatnost proizvoda i/ili isporuka sa svojim potrebama. U slučaju sumnje ili potrebe za informacijama, kupac se obavezuje da kontaktira kompaniju Gazechim kako bi dobio sve potrebne informacije o proizvodima i/ili isporukama kako bi ih naručio na informisan način.

ČLAN 3: INTELEKTUALNA SVOJINA

Bez obzira na bilo koju suprotnu odredbu, procesi i tehnike, kao i znanje i prava intelektualne svojine koje je kompanija Gazechim implementirala, razvila ili poboljšala u kontekstu obavljanja usluga, distribucija ili proizvodnja proizvoda ostaju njeno vlasništvo, ili vlasništvo njenih dobavljača.

ČLAN 4: CENA – USLOVI PLAĆANJA

Svaka narudžbina za uslugu(e) ili proizvod(e) biće plativa neto i bez popusta trideset (30) dana od datuma fakture, osim ako se ugovorne strane ne dogovore drugačije u pisanoj formi.

Kompanija Gazechim zadržava pravo (i) da obustavi ili prekine svoje usluge i/ili isporuku proizvoda, i/ili (ii) da zahteva avansno plaćanje bilo koje narudžbine, uključujući bilo koju drugu narudžbinu, u slučaju neplaćanja bilo kog datuma dospeća ili degradacije pokrića kreditnog osiguranja kupca, ili u slučaju da Gazechim proceni da je likvidnost i solventnost Klijenta smanjena od dana prihvatanja Opštih uslova.

Proizvodi i/ili isporuke biće vlasništvo kupca, podložno plaćanju svih iznosa koje kupac duguje kompaniji Gazechim u skladu sa odgovarajućom narudžbinom.

4.1 CENA

Cena navedena na narudžbenici smatra se cenom dogovorenom između kupca i kompanije Gazechim, i smatra se da je cena dogovorena tako da obaveze koje proizilaze iz zakona o otpadnoj ambalaži padaju na teret kupca.

Osim ako nije drugačije navedeno na fakturama koje je izdala kompanija Gazechim, neće se odobriti popust na avansno plaćanje od strane kupca svih ili dela dospelih iznosa.

Cene su neto i bez poreza.

U skladu sa Incotermom dogovorenim između strana prema posebnom ugovoru koji odstupa od ovih Opštih uslova, bilo koji porez, bankovne takse, carine ili druge dažbine koje treba platiti u skladu sa regulatornim odredbama snosi kupac.

Ako je kompanija stavljena u zaštitni ili stečajni postupak, isporuke će se vršiti po nahođenju kompanije Gazechim, uz avansno plaćanje ili u gotovini u skladu sa važećim zakonskim odredbama.

4.2 KAŠNjenje Ili NEPLAĆANJE

Svaki iznos koji nije plaćen na dan dospeća, po nahođenju Gazechima:

- će odmah učiniti sve dugove kompanije Gazechim plativima, čak i one koji nisu dospeli;
- ovlašćuje kompaniju Gazechim da obustavi obavljanje njezinih usluga i/ili isporuku proizvoda;
- ovlašćuje kompaniju Gazechim da povrti neplaćene proizvode;
- rezultiraće primenom zatezne kamate, čija će stopa biti jednaka referentnoj kamatnoj stopi koju utvrđuje Narodne banke Srbije koja je na snazi na datum dospeća naveden na fakturi, uvećanoj za osam procenata (8 %), a prema zakonu o zateznoj kamati.

Troškove povraćaja svih ili dela dospelih iznosa kompanija Gazechim će fakturisati kupcu, pri čemu se podrazumeva da će naknada za povraćaj iznositi najmanje četrdeset (40) evra po fakturi.

ČLAN 5: ISPORUKA

5.1 MODALITETI –TRANSPORT

Proizvodi i/ili isporuke će biti isporučeni na mesto isporuke predviđeno u narudžbini. U nedostatku takvih indikacija, proizvodi i/ili isporuke se isporučuju FCA magacin prodavca (Incoterms 2020).

5.2 ROKOVI ISPORUKE

Isporuka proizvoda i/ili isporuka mora se, u principu, izvršiti u roku određenom u narudžbini.

Kompanija Gazechim će dati sve od sebe da ispoštuje rok. Međutim, ovaj period je samo indikativan i ne može, u slučaju prekoračenja, opravdati otkazivanje narudžbine, niti izazvati štetu. Do odlaganja datuma isporuke može doći naročito zbog poteškoća u izvršenju, izmene narudžbine koji je prihvatila kompanija Gazechim, nedostatka sirovina, ograničenja vezanih za transport ili drugo. Kupac će biti obavešten o ovom odlaganju u najkraćem mogućem roku. Poštovanje navedenog roka u svakom slučaju podleže savršenoj saradnji između strana. Kao takav, kupac se obavezuje da će kompaniji Gazechim dostaviti sve informacije koje se zahtevaju prema narudžbini.

U slučaju zakasnelog prijema proizvoda i/ili isporuka od strane kupca, kompanija Gazechim će biti ovlašćena da mu fakturiše troškove koji se odnose na skladištenje navedenih proizvoda i/ili isporuka, kao i dodatne troškove transporta koji iz toga proizilaze.

5.3 USKLADENOST

Kupac mora da proveriti, po prijemu, kvalitativnu i kvantitativnu usaglašenost proizvoda i/ili isporuka.

U slučaju isporuke oštećenih i/ili nedostajućih proizvoda, kupac mora da navede, u prisustvu prevoznika, na tovarnom listu, njegove zamerke, oznaku oštećenih i/ili nedostajućih proizvoda, kao i količinu oštećenih i/ili nedostajućih proizvoda. Kupac takođe mora poslati, preporučenim pismom sa potvrdom o prijemu, potvrdu svojih zamerki prevozniku, kao i kompaniji Gazechim u roku od tri (3) radna dana od prijema proizvoda.

Žalbe na neusaglašenosti, koje uprkos pažljivoj verifikaciji nisu mogle biti otkrivene u gore navedenom roku, moraju se podneti u pisanoj formi i stići do kompanije Gazechim u roku od petnaest (15) radnih dana od otkrivanja navedenih neusaglašenosti, a u svakom slučaju najkasnije trideset (30) dana nakon prijema predmetnih proizvoda i/ili isporuka od strane kupca.

Izričito se podrazumeva da će svako potraživanje podneto nakon što kupac prepređa proizvode i/ili isporuke ili ih transformiše ili modifikuje na bilo koji način, biti ništavno.

Činjenica da kupac nije podneo zahtev u gore navedenim rokovima smatraće se apsolutnim i bezuslovnim odricanjem od svog prava na zahtev.

Ako kupac dostavi dokaze da proizvodi i/ili isporuke nisu u skladu sa specifikacijama, kompanija Gazechim može, po svom izboru, zameniti neusaglašene proizvode i/ili isporuke o svom trošku ili refundirati cenu koju je kupac platio za njih.

ČLAN 6: GARANCIJA – ODGOVORNOST

Rizici koji se odnose na proizvode i/ili isporuke prenose se na kupca nakon isporuke, u skladu sa dogovorenim Incotermom. Ako se isporuka odloži na zahtev kupca ili iz bilo kog drugog razloga izvan kontrole kompanije Gazechim, rizici koji se odnose na proizvode i/ili isporuke biće prebačeni na kupca na prvobitno zakazani datum isporuke. U skladu sa dale navedenim ograničenjima, kompanija Gazechim garantuje usaglašenost proizvoda sa njihovim specifikacijama u periodu od jednog (1) kalendarskog meseca od isporuke proizvoda, u skladu sa bilo kojim drugim periodom navedenim u ponudi, ugovornom dokumentu ili bilo kom dokumentu koji je izdala kompanija Gazechim. Proizvodi i/ili isporuke se isporučuju «kakvi jesu». Kompanija Gazechim ne daje nikakve izričite ili implicitne garancije u vezi sa njihovom potencijalnom tržišnom vrednošću ili podobnošću za određenu svrhu. Kupac potvrđuje da kompanija Gazechim ne može da predvidi sve uslove pod kojima se proizvodi i/ili isporuke mogu koristiti. Shodno tome, na kupcu je da pre bilo koje operacije sprovede sopstvene testove uzorkovanja kako bi utvrdio bezbednost i pogodnost proizvoda i/ili isporuka za svoje potrebe i obezbedio da upotreba proizvoda i/ili isporuka, samostalno ili u kombinaciji sa drugim proizvodima, bude u skladu sa očekivanim potrebom. Kompanija Gazechim ne može se smatrati odgovornom za bilo kakvo potraživanje od strane kupca u vezi sa proizvodima i/ili isporukama u slučaju neizvršenja takvih testova. Kupac takođe mora osigurati da upotreba proizvoda i/ili isporuka, samih ili u kombinaciji sa drugim

proizvodima, u datu svrhu, verovatno neće kršiti prethodno postojeće pravo intelektualne svojine. Sve informacije koje dostavi kompanija Gazechim daju se bez garancije, izričito ili implicitno.

Odgovornost kompanije Gazechim je ograničena, za bilo koji slučaj, sa izuzetkom telesnih povreda i grube nepažnje kompanije Gazechim, da usmeri štetu. U svakom slučaju, odgovornost kompanije Gazechim je ograničena na iznos narudžbine za isporuku proizvoda ili na dvostruki iznos usluge za bilo koje izvršene usluge. Odgovornost kompanije Gazechim neće ni u kakvom slučaju pokrивati posledične, slučajne, posebne i kaznene štete ili indirektno štete, uključujući i bez obraničenja na: gubitak dobiti, gubitak poslovnih prilika, gubitak produktivnosti, gubitak prihoda, potraživanje treće strane.

Kupac se obavezuje da garantuje kompaniji Gazechim i da je štiti od bilo kakvih direktnih ili indirektnih potraživanja, izdatih od strane trećih lica ili sopstvenih osiguravača u vezi sa izvršenjem narudžbine i bilo koje narudžbine koja iz nje proizilazi, i u suprotnosti sa ograničenjima odgovornosti ovog člana.

Kompanija Gazechim se odriče bilo kakve odgovornosti za bilo kakav prenos informacija od strane kupca koji je pogrešan ili zaštićen od strane trećeg lica u skladu sa pravom intelektualne svojine. Kupac ostaje odgovoran za definisanje njegove potrebe i procenu potpunosti prenetih informacija.

Kupac garantuje kompaniji Gazechim protiv bilo kakvog regressa od strane trećih lica u vezi sa korišćenjem podataka i crteža koje ona prenosi.

Ugovorne strane su izričito saglasne sa isključenjem svih zakonskih garancija, uključujući garanciju protiv skrivenih nedostataka i neispravnih proizvoda, pod uslovom da to dozvoljava važeći zakon.

U slučaju da je kompanija Gazechim ili bilo koji od njezinih službenika, zaposlenih ili zastupnika predmet sudskog poziva, sudskog narudžbine ili bilo kog drugog zahteva državnog organa ili suda u vezi sa sudskim postupkom protiv kupca, kupac će nadoknaditi kompaniji Gazechimu sve troškove i izdatke, uključujući, ali ne ograničavajući se na razumne advokatske takse i sudske troškove, koje su tom prilikom snosili kompanija Gazechim i/ili bilo koji od njezinih službenika, zaposlenih ili zastupnika.

Ugovorna garancija automatski prestaje u slučaju:

- nedostaci u proizvodu i/ili isporukama koji su rezultat neadekvatnog skladištenja, nedostatka održavanja ili praćenja i, generalno, bilo kakvog rukovanja koje nije u skladu sa ugovornim specifikacijama i pravilima korišćenja struke;
- nedostaci koji su u celosti ili delimično posledica normalnog habanja proizvoda, oštećenja ili nezgoda koje se mogu pripisati kupcu ili trećem licu;
- nedostaci ili neusaglašenosti koji nisu bili predmet reklamacija od strane kupca pod uslovima utvrđenim u članu 5.3. ovog ugovora;
- intervencija/izmena proizvoda i/ili isporuka od strane kupca ili bilo koje treće strane;
- pojava više sile;
- neplaćanje, čak i delimično.

ČLAN 7: PODUGOVARANJE

U nedostatku suprotnih odredbi navedenih u narudžbini, kompanija Gazechim može podugovoriti celokupno ili delimično izvršenje usluga, proizvodnju i/ili isporuku proizvoda trećoj strani koja ima uporedive standarde kvaliteta i koja je obavezana ekvivalentnim pravilima o poverljivosti.

ČLAN 8: PRODAJA FIZIČKIM LICIMA

Narudžbine koje je poslao pojedinac podležu dostupnosti proizvoda. Bez obzira na bilo šta suprotno, obavezne odredbe zakona koje se primenjuju na pojedince koji su dali narudžbina imaju prednost nad odredbama ovih Opštih uslova.

ČLAN 9: UPRAVLJANJE OTPADOM OPASNIH PROIZVODA

Kupac će se pridržavati pravila i propisa o upravljanju otpadom, posebno zakona o ambalaži i ambalažnom otpadu i izričito je saglasan da će tretirati ambalažu Proizvoda kada postane otpad („Ambalaže“), obzirom da su obaveze koje proizilaze iz ovog zakona prenete na Kupca kao deo Cena. U slučaju odbijanja Kupca da tretira ambalažni otpad, Kupac plaća naknadu od 50€ po kilogramu ambalažnog otpada koji će tretirati Gazechim, za uslugu koju će Gazechim pružiti, ili treća strana koju Gazechim angažuje. Dodatno, težina ambalažnog otpada ne sme biti veća od pet procenata (5%) težine ambalaže. U slučaju gde težina otpadne ambalaže iznosi više od inicijalne težine predmetne ambalaže uvećane za pet procenata (5%), Gazechim ima pravo da naplati od kupca 150,00eur za svaki kilogram otpadne ambalaže koji prelazi vrednost inicijalne težine ambalaže uvećanje za pet procenata (5%).

ČLAN 10: SLUČAJAN DOGAĐAJ I VIŠA SILA

Svaki događaj koji strana koja ne ispunjava obaveze nije mogla razumno predvideti ili kontrolisati na datum ovog ugovora s obzirom na neizbežnu, nepredvidivu i nekontrolisanu prirodu dotičnog događaja, a posebno u slučaju vladinih akcija, rata, terorizma, nedostatka sirovina, neuspeha dobavljača ili podizvođača strana u prekidu transporta, nedostatka ili društvenih radnji, virusne kontaminacije, epidemije, zemljotresa, požara, eksplozije, poplave, štrajka, zaključavanja, embarga, slučajnog događaja ili bilo kog drugog uzroka izvan razumne kontrole strane koja ne ispunjava obaveze, pod uslovom da je strana koja se poziva na slučaj više sile odmah obavestila drugu stranu i da je uložila razumne komercijalne napore da izbegne ili otkloni takav slučaj više sile, pod uslovom, međutim, da strana ni pod kojim okolnostima ne može biti obavezna da reši poremećaj ili društveni spor. Ako se u roku od devedeset (90) dana od obavешtenja o događaju, slučaj više sile nastavi, bilo koja strana može raskinuti narudžbina preporučenim pismom sa potvrdom o prijemu ili ekvivalentom i raskid će stupiti na snagu odmah.

ČLAN 11: LIČNI PODACI

Kao deo odnosa koji podleže ovim uslovima i odredbama, svaka strana može imati pristup i koristiti lične podatke zaposlenih, podizvođača, kupaca ili dobavljača («subjekti podataka») druge strane (u daljem tekstu «lični podaci»). Lični podaci se koriste kako bi se omogućilo efikasno funkcionisanje ugovornog odnosa. Period čuvanja ovih podataka mora biti strogo neophodan za postizanje gore navedene svrhe. Lični podaci, podaci ili prikupljeni od strane ugovorne strane moraju se koristiti u skladu sa zahtevima Opšte uredbe o zaštiti podataka («GDPR»). U skladu sa GDPR-om, subjekti podataka imaju sledeća prava: pristup, ispravljanje, brisanje, protivljenje i ažuriranje. Pod određenim uslovima, subjekti podataka mogu imati pravo na prenosivost i ograničenje obrade. Da bi ostvario ova prava, kupac može da piše kompaniji Gazechim na sledeću adresu: contactRGPD@gazechim.fr.

Ako, nakon kontaktiranja kompanije Gazechim, kupac smatra da se njegova IT prava i slobode ne poštuju, kupac može uložiti žalbu datom nadzornom organu.

ČLAN 12: BORBA PROTIV KORUPCIJE

Svaka strana će obezbediti da njeni službenici, zaposleni, agenti, dobavljači, podizvođači i bilo koje drugo lice koje pruža usluge za nju ili u njeno ime poštuju sve važeće antikorupcijske zakone, statute, propise i kodekse, uključujući sve važeće i primenive zakone Republike Srbije, Zakon o Sapin II, Zakon o dužnosti i budnosti, Zakon SAD o korupciji u inostranstvu iz 1977. godine i Zakon o podmićivanju Ujedinjenog Kraljevstva iz 2010. godine.

Ako kupac nije krajnji korisnik proizvoda, obavezuje se da prenese kompaniji Gazechim sve informacije o krajnjem kupcu i da se u svakom slučaju pridržava svih važećih međunarodnih propisa kao što je prethodno pomenuto.

ČLAN 13: RAZNO

Neostvarivanje prava od strane kupca ili kompanije Gazechim, u bilo kojoj prilici, ne podrazumeva oduzicanje od ostvarivanja ovog prava u drugoj prilici.

Osim ako se kupac prethodno pismeno ne usprotivi, kompanija Gazechim je ovlašćena da pomene ime kupca u svojim komercijalnim referencama, veb-sajtu, saopštenjima za štampu i reklamnim brošurama.

Ovi Opšti uslovi će se tumačiti u najvećoj mogućoj meri u skladu sa zakonom. Ukoliko bi bilo koja od klauzula Opštih uslova bila proglašena ništavnom sudskom odlukom koja je postala pravosnažna, ništavnost navedene klauzule ne bi podrazumevala ništavnost Opštih uslova, pri čemu bi sve ostale odredbe ostale na snazi, a poništena klauzula bi bila zamenjena međusobnim dogovorom koji bi rezultirao istim pravnim i ekonomskim rezultatom.

ČLAN 14: NADLEŽNOST I VAŽEĆE PRAVO

Opšti uslovi su regulisani i tumače se u skladu sa zakonom koji je na snazi u registrovanom sedištu kompanije Gazechim osnivanja kome je upućena narudžbina. Primena odredbi Konvencije Ujedinjenih nacija o međunarodnoj prodaji robe je izričito isključena.

U slučaju spora između kompanije Gazechim i kupca koji proizilaze iz ovih Opštih uslova ili se odnose na njih, strane će pokušati da reše svoje neslaganje pregovorima u trajanju od trideset (30) dana. U odsustvu sporazumnog sporazuma, spor će biti predmet isključive nadležnosti sudova u mestu registrovanog sedišta ustanove kompanije Gazechim kojoj je naloženo.